



**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE STATALE
"GALILEI - SANI"**



Ente accreditato dalla Regione Lazio per la formazione e l'orientamento - Determinazione 10 Febbraio 2015 n.G01083
Ente certificato per i percorsi di istruzione dell'opzione "Condizione apparati e impianti matitimi" (CAIM)

Via Ponchielli - 04100 LATINA - 0773/663325 - C.F. 80003040591

www.isgalileisani.edu.it

Itis018006@istruzione.it

Itis018006@pec.istruzione.it

Latina, 28 Aprile 2026

Circ. n.272/Docenti
Circ. n.163/Alunni

Ai Docenti 3^a e 4^a A CAIM
Agli Alunni 3^a e 4^a A CAIM
Ai Genitori 3^a e 4^a A CAIM
e p.c.AI DSGA

Oggetto: "Customer satisfaction"

Al'interno della Certificazione della Qualità si inserisce la "Customer satisfaction", cioè il grado di soddisfazione degli attori della vita scolastica sulla qualità del servizio offerto.

I questionari sono:

- Anonimi
- Finalizzati alle rilevazioni delle problematiche più urgenti a livello: dei servizi - dell'informazione - didattico-educativo-relazionale
- Rivolti a: alunni – genitori – docenti

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs 196/2003 i dati acquisiti dalla Scuola saranno oggetto di trattamento (nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di sicurezza e riservatezza) finalizzato ad adempimenti richiesti dell'esecuzione di obblighi di legge. Tali dati potranno dover essere comunicati, per le medesime finalità, a soggetti cui sia riconosciuta da disposizione di legge la facoltà di accedervi.

Modalità e date di somministrazione

Le schede saranno somministrate:

- **Docenti:** i docenti potranno compilare il questionario dalle ore 8.00 del **29 Aprile 2026** alle ore 14.00 del **10 Maggio 2026** (Per accedere al sondaggio è necessario inserire un identificato che corrisponde alla password dell'account personale di istituto, il link verrà inviato sulla mail personale);
- **Alunni** gli alunni potranno compilare il questionario dalle ore 8.00 del **29 Aprile 2026** alle ore 14.00 del **10 Maggio 2026** (Per accedere al sondaggio è necessario inserire un identificato che corrisponde alla password dell'account personale di istituto, il link verrà inviato sulla mail personale);
- **Genitori:** I genitori potranno compilare il questionario dalle ore 8.00 del **29 Aprile 2026** alle ore 14.00 del **10 Maggio 2026**. Il link verrà inviato sulla mail personale di ciascun genitore.

Con riferimento ai Questionari Alunni e Genitori, il Docente Coordinatore di classe avrà cura che gli studenti e i rispettivi genitori siano parte attiva nel monitoraggio compilando il questionario. Si confida per tanto in un attento intervento sugli studenti.

Si ringrazia per la collaborazione.

Il Dirigente Scolastico

(Prof.ssa Marina Palumbo)